



AntSK·每个企业必备的专属
AI知识库

需求痛点

企业需求与痛点1：知识管理与应用难

对于企业来说

- ✓ **知识碎片化**
企业需要一个知识管理系统来收集、整理和连接碎片化的知识
- ✓ **信息过载**
因缺乏有效的信息筛选处理机制，导致大量信息被堆积和遗忘，无法得到及时有效的利用
- ✓ **知识共享交流难**
知识共享机制不足、知识交流渠道不畅、知识共享和交流意愿不足、语言和沟通障碍
- ✓ **知识与业务融合难**
知识管理和业务系统各自独立，缺乏紧密的关联和互动，企业的知识与业务难融合导致业务知识的滞后
- ✓ **数据及信息安全难**
数据安全问题会导致企业核心数据泄漏，造成各种风险

对于员工来说

- ✓ **数据及信息找不到**
企员工找不到所需要的数据，或者获取数据不准确，大大降低工作质量与效率
- ✓ **知识文件难获取**
获取文件难度大，经常遇到不知道怎么获取、向谁获取，如何获取的问题
- ✓ **知识储备有限**
员工各自储备的知识内容有限，且容易泄漏，容易造成数据安全事件
- ✓ **沟通效率低**
在获取文件或者信息的过程可能存在多个沟通环节，获取信息准确度不详
- ✓ **信息闭塞**
传统的知识库和文档系统可能存在检索和更新的问题，导致信息不易获取。

企业需求与痛点2：客户服务难

01

缺乏个性化服务

随着客户期望的增加，他们希望获得个性化的服务，但由于企业规模庞大或流程标准化，很难满足这种需求。

02

客服人员综合水平不同

客服人员水平参差不齐，专业问题仍需专业人员解答，无法服务所有客群，从而造成客户体验感较差等问题。

03

缺乏多渠道的服务管理

客户来源于不同的渠道，统一的服务管理及标准化问题难落地，如何统筹管理是难题。

04

企业客户服务投入过高

企业需要承受高昂的专业客服人员培养成本。

企业需求与痛点3：用户增长难

01

市场竞争激烈

经济下行期，各行业市场竞争激烈，企业自用AI知识库，降本增效，节约成本，提高生产力。

02

专业能力待提升

需要通过不断积累、学习、精准优化，持续提升自身专业能力，为客户服务打下结实的基础。

03

需要找到新的突破点

通过企业自研大模型产品提升企业声誉，体现企业能力，与时俱进。

企业需求与痛点4：其它需求场景



产品简介

一站式自动化开发平台，全方位、快速构建强大的AI自动化应用，提供企业AI应用解决方案或技术咨询服务。

01 一套企业知识库管理系统

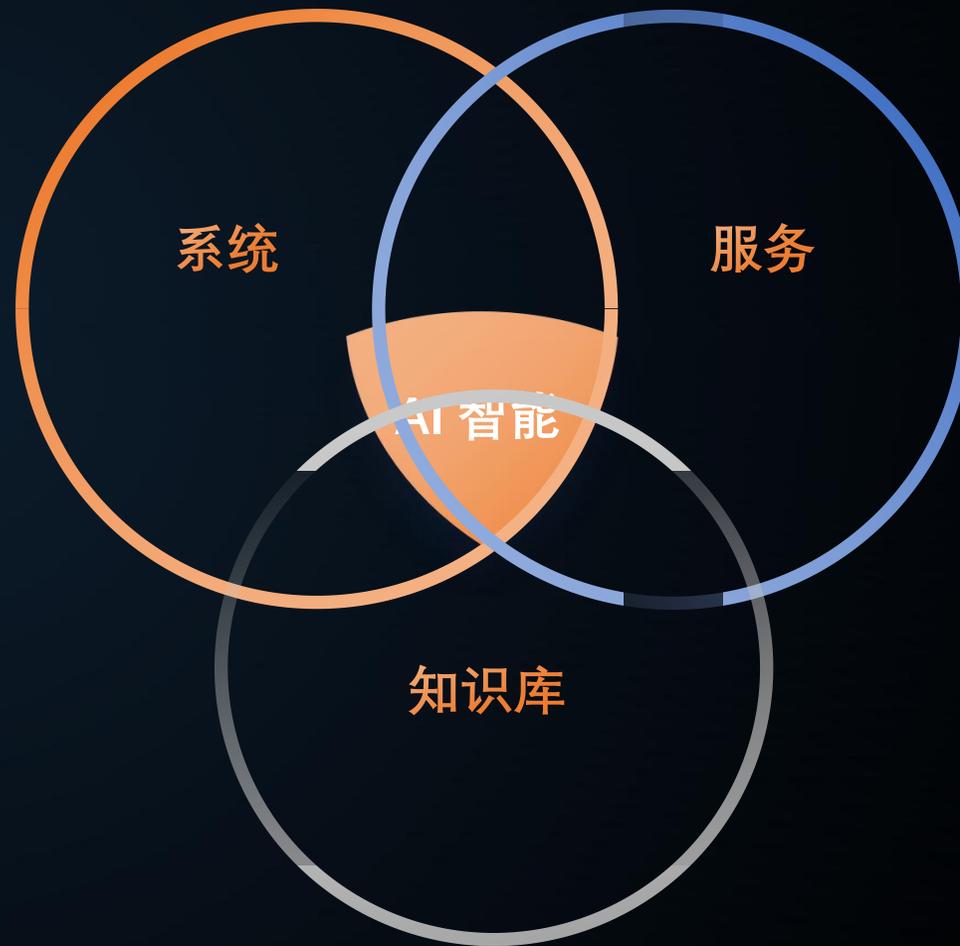
帮助企业管好“知识”，用好“知识”，实现降本增效

02 一个实现智能化问答的AI客服

企业可控可信的私域知识问答系统，实现用户自增长

03 任意垂直领域的“最强大脑”

知识边界化，做垂直领域的专家，实现更专业的服务



产品价值：实现企业内部知识生产端与消费端的内循环增长

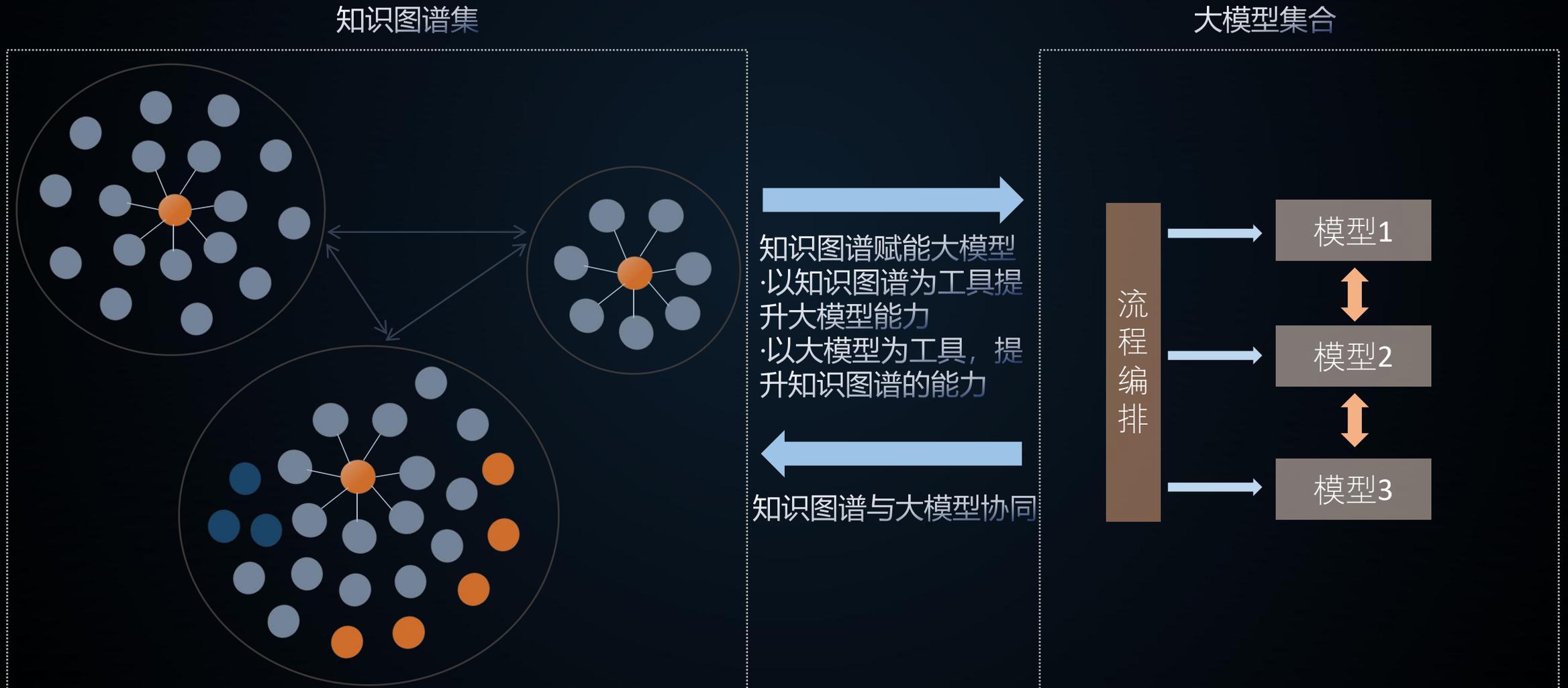
AntSK

知识生产与学习更高效，提高企业效率、协同效率和个体效率：



产品亮点1:知识图谱与大模型协同工作-基于向量与知识图谱的大模型问答系统AntSK

利用知识图谱与大模型各自的优势相互赋能（1+1），并结合上层应用集成，实现两者技术的互补。
利用知识图谱间的互联互通及大模型间的集成调度（N+N），实现融合后系统能力的持续增强。



产品亮点2:离线与在线模型 双轮驱动

AntSK

基于向量与知识图谱的大模型问答系统

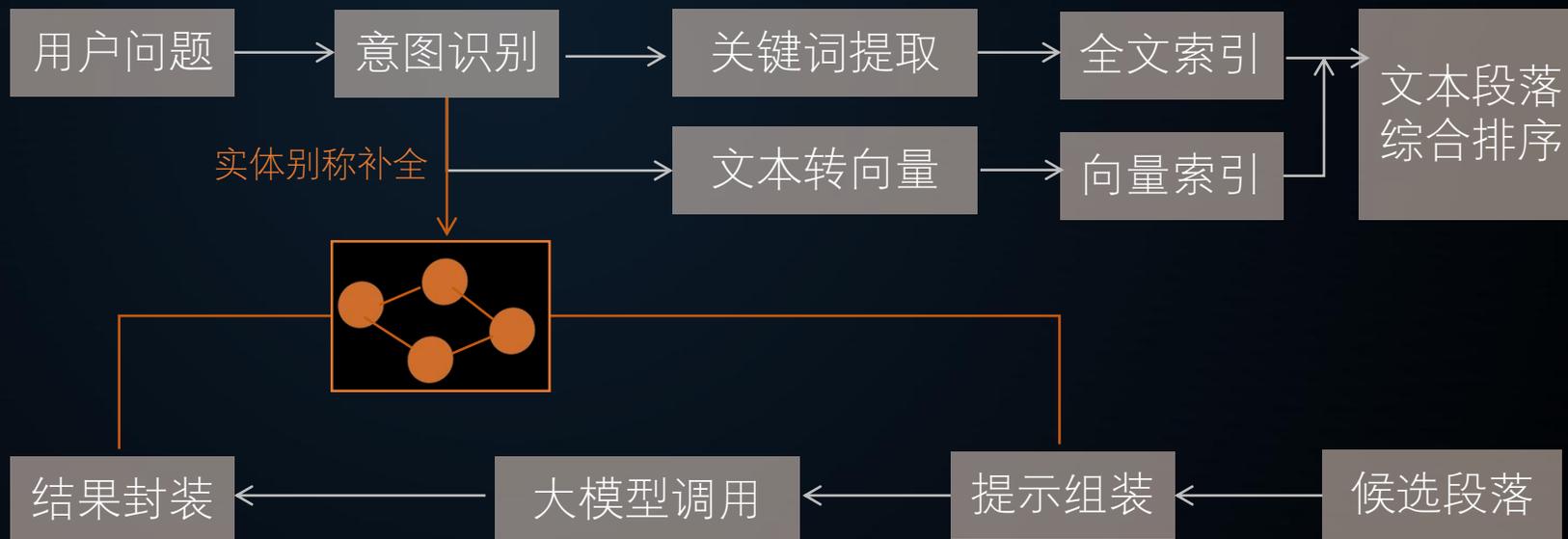
离线模型

通过离线模型对文档进行预处理，构建段落级索引，包括全文索引和向量索引；通过离线模型构建图谱数据，实现图谱问答



在线模型

使用知识图谱增强大模型的问答效果:在意图识别阶段，用知识图谱进行实体别称补全和上下位推理在Prompt组装阶段，从知识图谱中查询背景知识放入上下文在结果封装阶段，用知识图谱进行知识修正和知识溯源



产品亮点3:灵活的技术架构

企业AI知识库技术架构

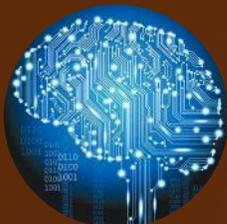




产品应用架构

AntSK





技术能力

● 【协同】 公域+私域



● 【运行】 向量+图谱



● 【优化】 提示词自主优化



● 【创新】 应用现代化



应用能力



百万模型集成能力 【集成】 ●



多渠道服务对接能力 【对接】 ●



企业专属风格切换 【专属】 ●



专业技术服务能力 【服务】 ●



开源版

- 想要学习大模型与Semantic Kernel 应用开发的同学
- 想学习AI在.NET生态下集成方案的同学或企业



企业版

- 需要一套快速上手AI集成方案的企业级项目
- 需要搭建企业知识库平台的企业
- 需要快速定制化开发企业机器人应用的企业
- 需要构建高级流程化编排机器人的企业



一体机

- 想要在数据安全环境下做科研项目的个人/企业
- 想要搭建私有环境的知识库平台的个人/企业
- 想要告别繁琐的部署流程，实现“购买即用”的个人/企业



功能及案例

当前功能



上千个主流大模型下载应用



支持多格式本地文件导入训练



无缝融入企业系统，快速使用落地



强大的Prompt的编辑器，效果立竿见影



知识库内容检索、测试



提供API和页面嵌入集成方式



支持模型运行质量评估



支持向量知识库



支持Graph知识图谱



权限隔离



推荐问法提示词管理

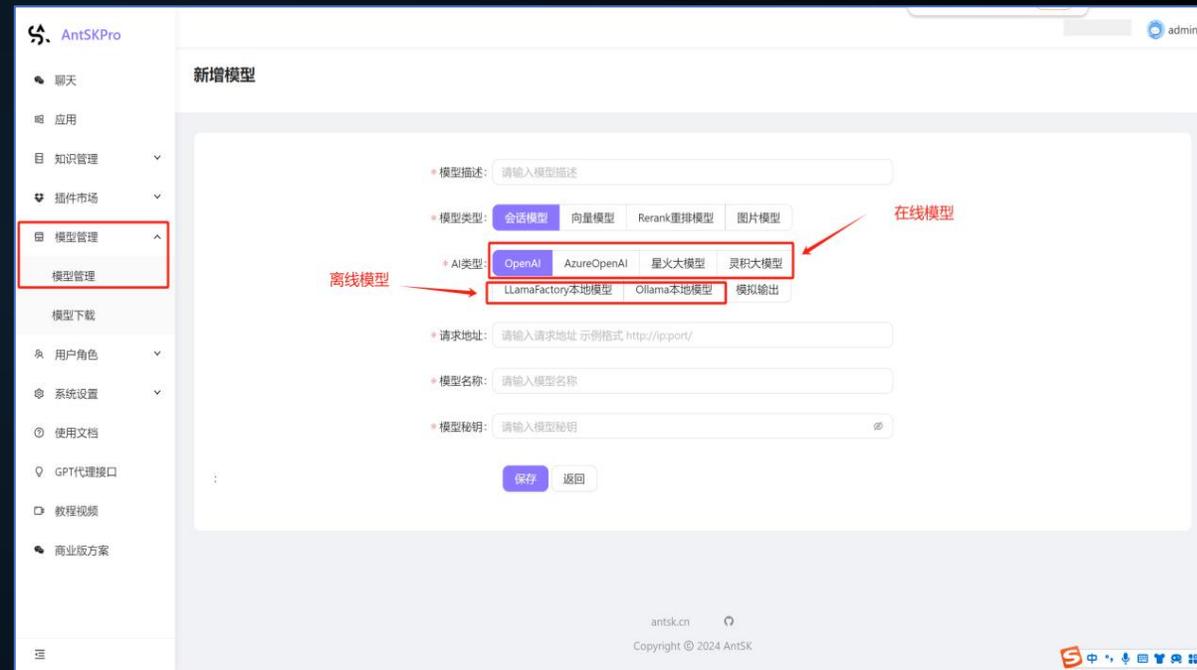
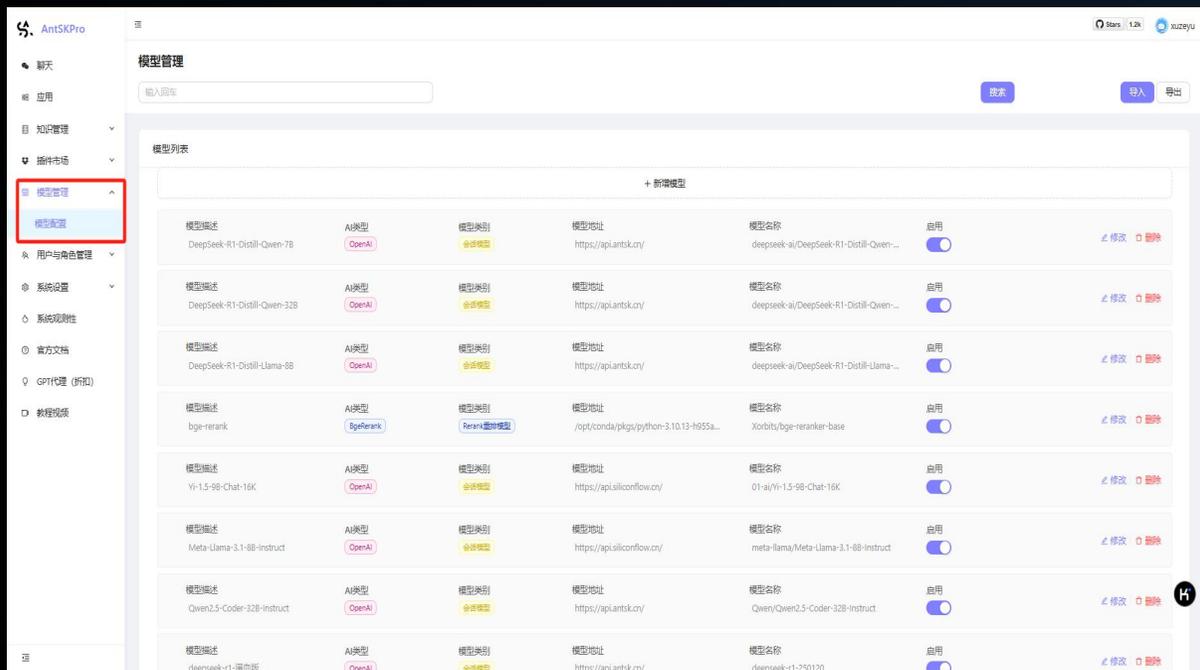


各类插件调用

产品功能1: 支持上千个主流大模型下载、应用

集成上千主流大模型

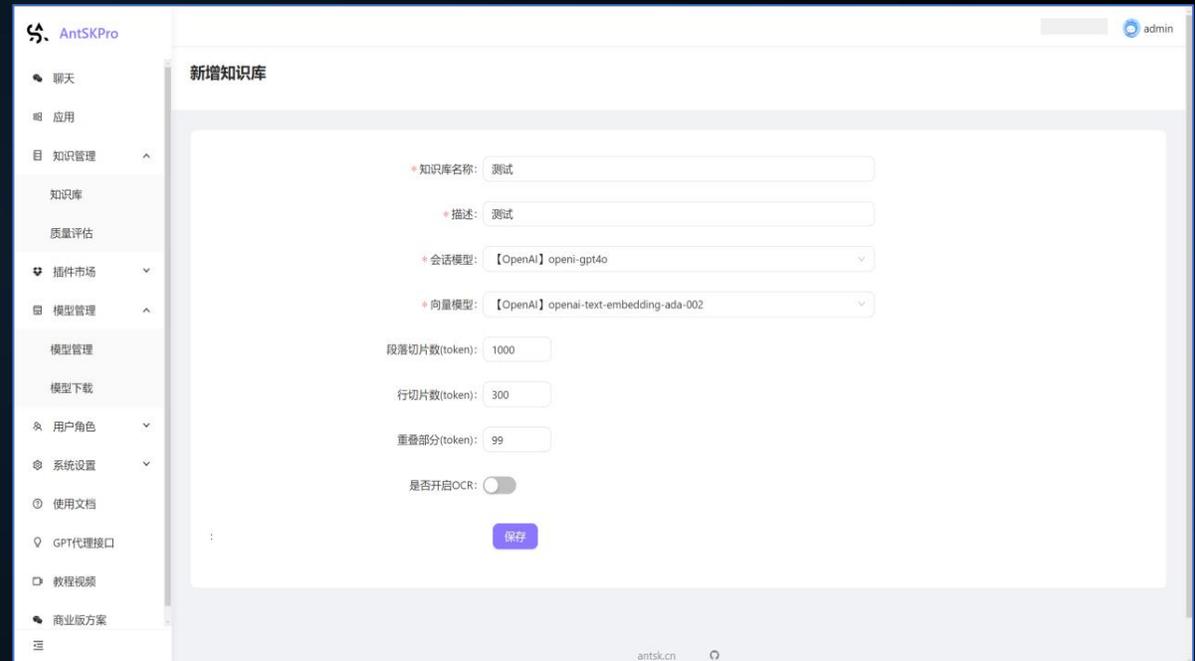
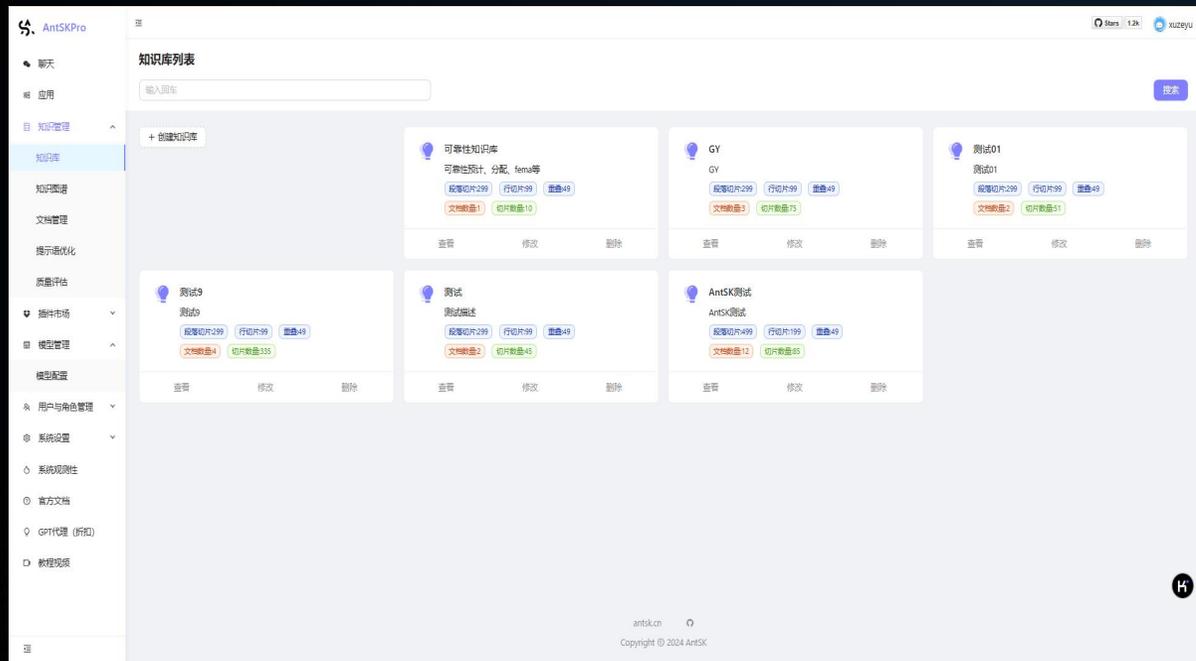
AntSK



产品功能2:支持丰富的知识库创建

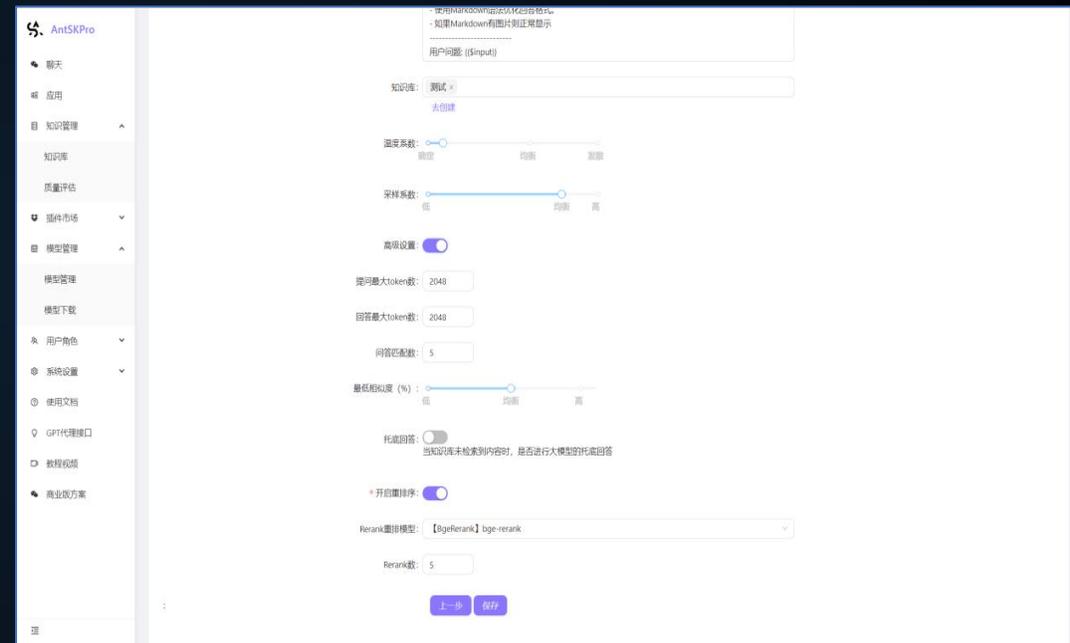
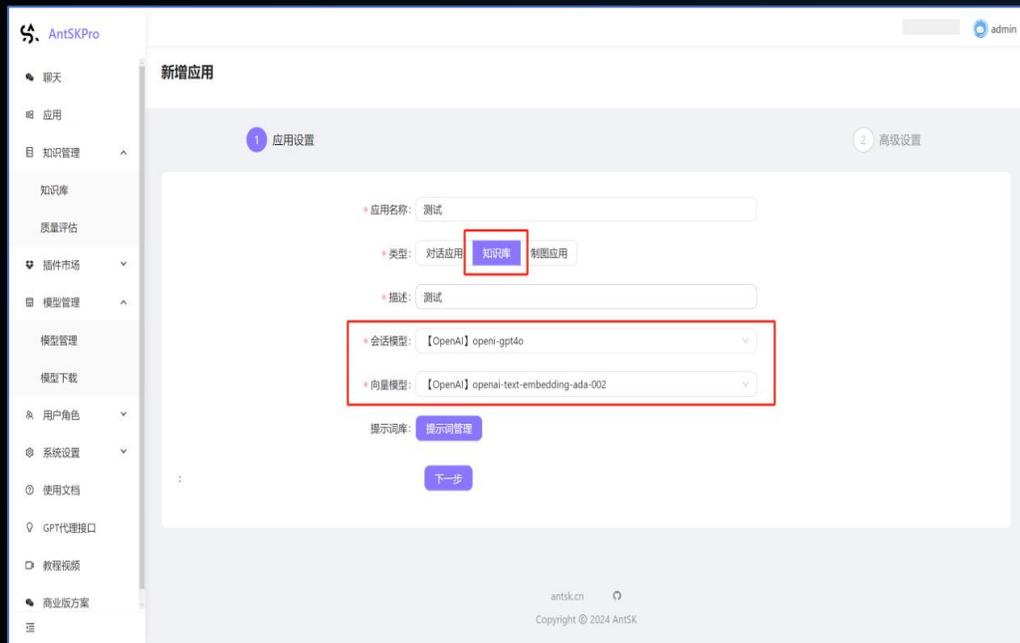
快速创建知识库

AntSK



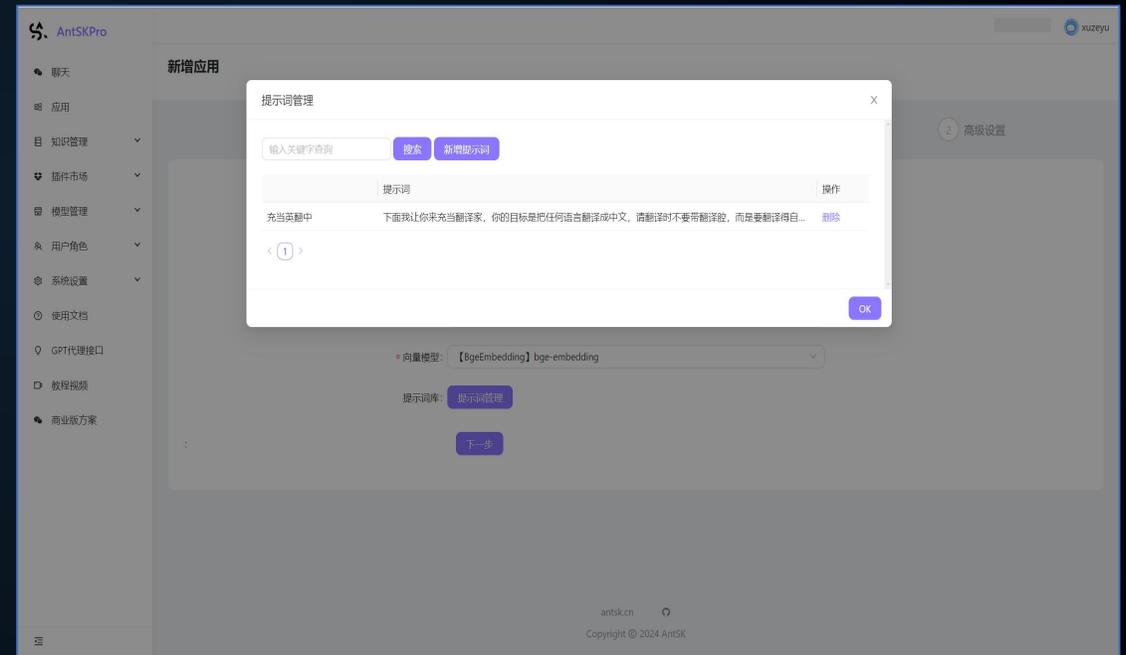
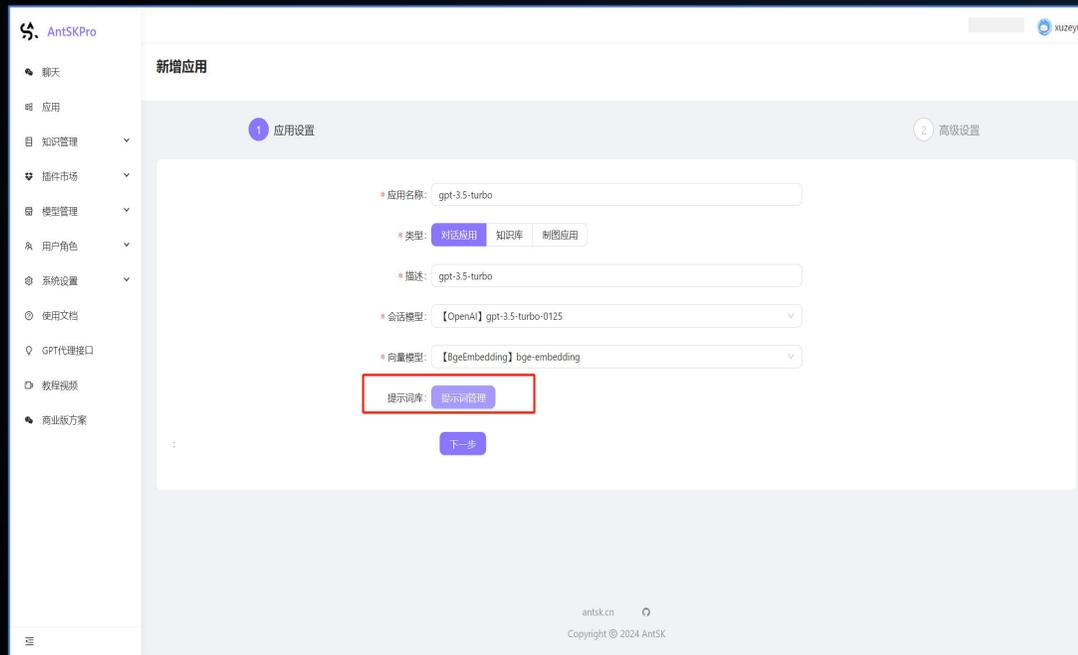
产品功能3: 支持快速创建应用

企业根据应用场景创建应用 (agent) :



产品功能4: 强大的提示词编辑器

可内置提示词模板，提示词自主优化等，方便员工直接使用：



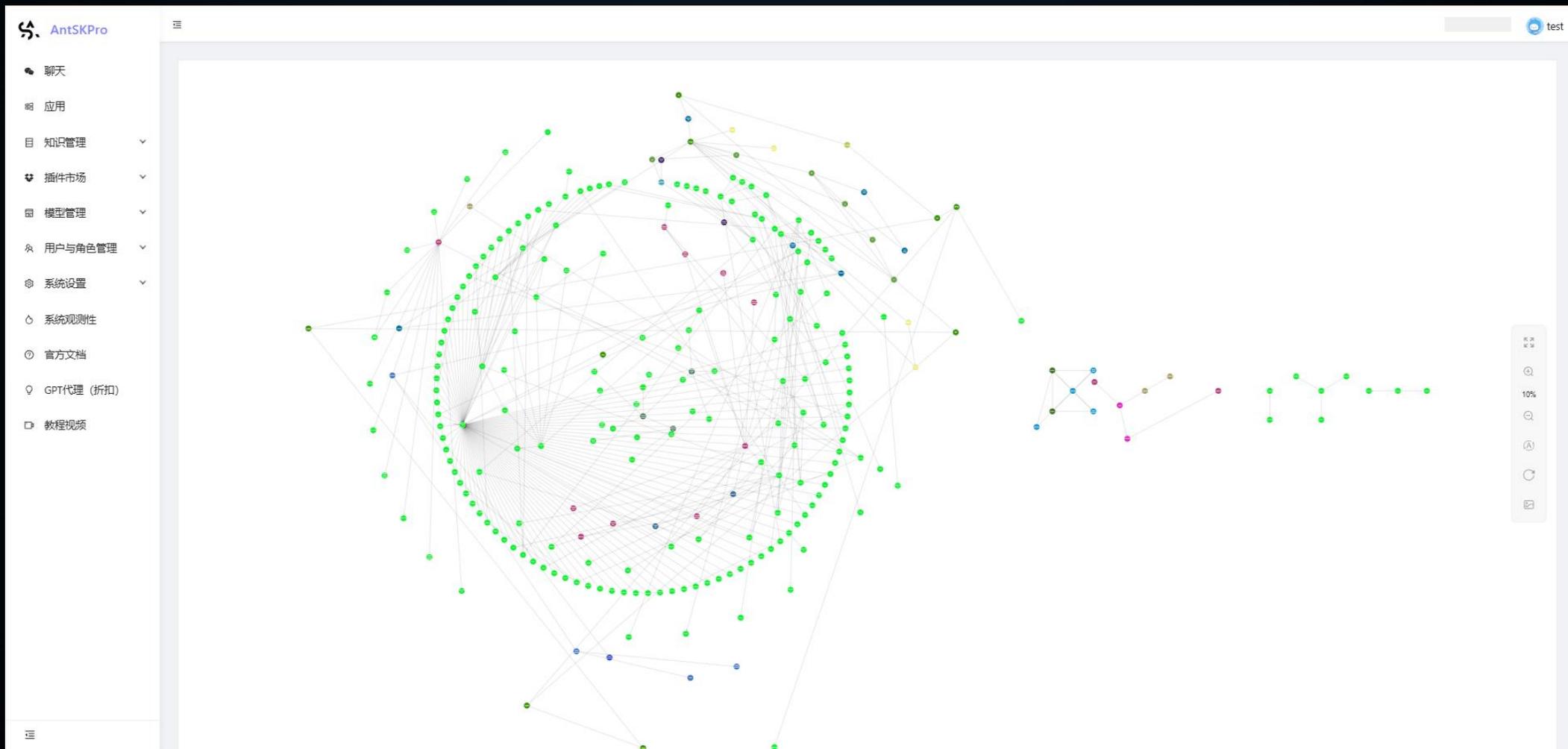
产品功能5: 快速相应, 精准的文档问答, 知识库内容检索chat

AntSK

The screenshot displays the AntSKPro web interface. On the left is a sidebar menu with options like '聊天', '应用', '知识管理', '插件市场', '模型管理', '用户与角色管理', '系统设置', '系统观测性', '官方文档', 'GPT代理 (折扣)', and '教程视频'. The main chat area shows a conversation with the application 'DeepSeek-R1-Distill-Qwen-32B'. The user asks: 'AmberomerTM颜料应用在哪些方面'. The AI responds with a list of application areas: '汽车漆 (Automotive paint)', '汽车内饰 (Automotive interior)', '光伏面板 (PV Panel)', '消费电子 (Consumer electronics)', '玻璃幕墙', '美妆', and '家电'. Below the response is an input field with the placeholder text '输入消息回车发送'. On the right side, there is a '文件溯源' (File Source) panel showing search results for '光驭科技 光子晶体超材料_销售CN...' and '光驭产品介绍_页面_2.jpg', each with 'Rerank语义相关性' and '向量相似度' scores.

产品功能6: 支持知识图谱分析

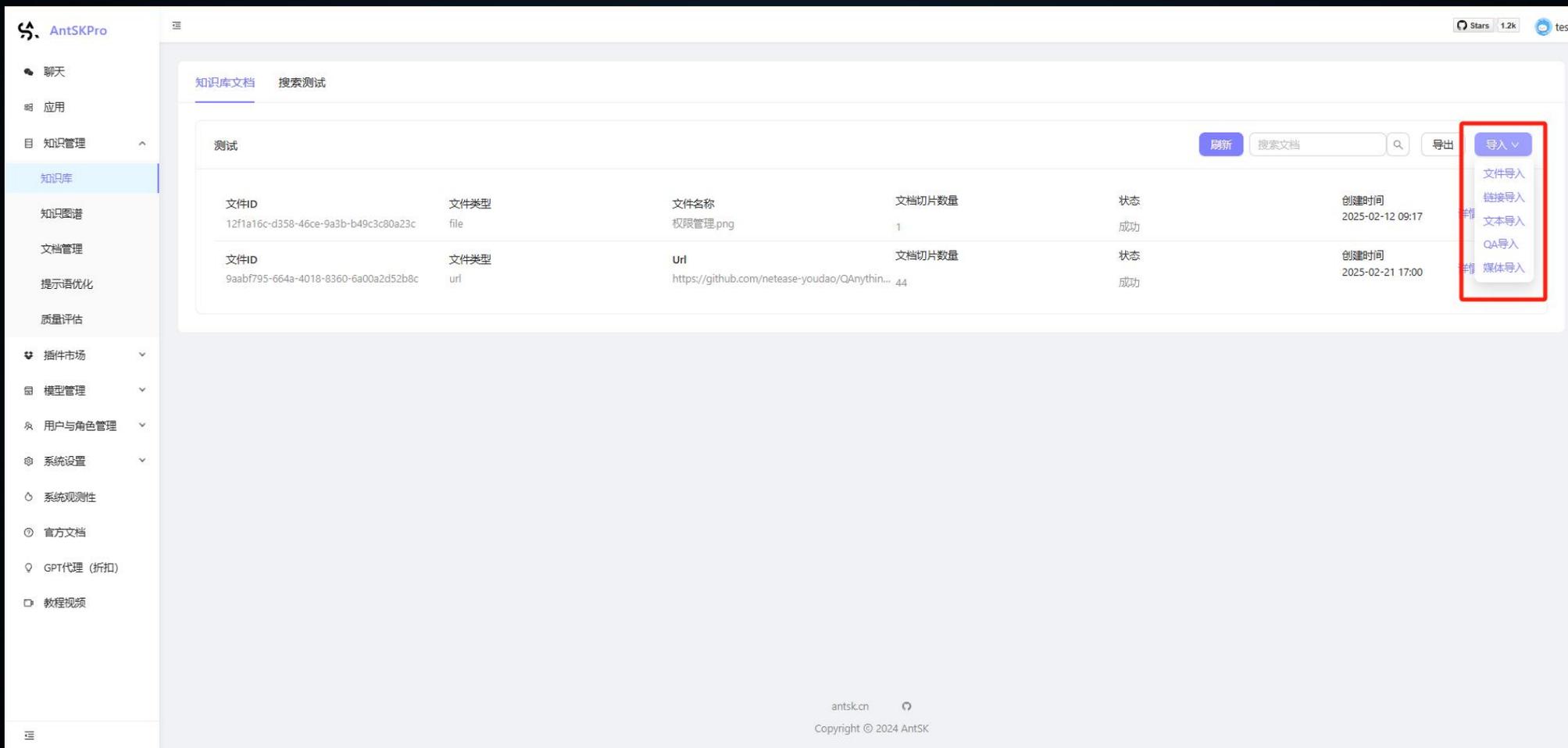
支持文档生成知识图谱，使用graphRAG进行检索问答



产品功能7: 支持多种格式的本地文件导入、快速训练

AntSK

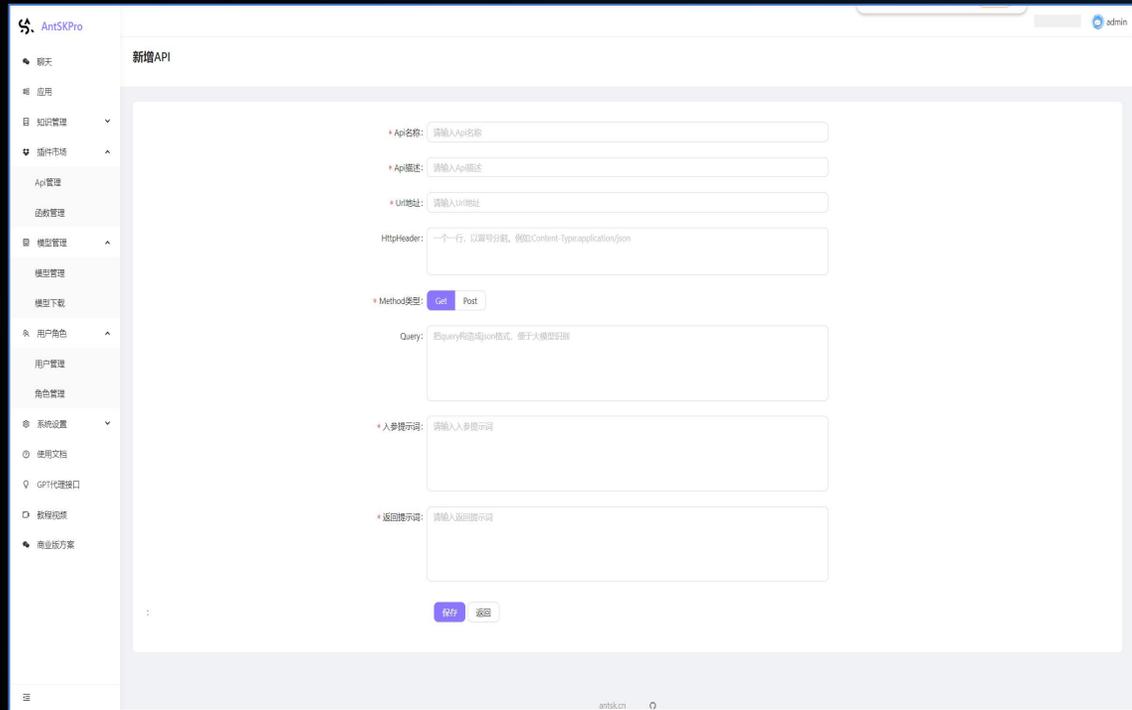
导入文档支持 pdf、word、excel、ppt、文件关联等格式:



产品功能8: 支持调用外部系统

AntSK

插件管理分为API和函数，与外部系统对接打通，例如查天气，查订单，查考勤等。



API插件

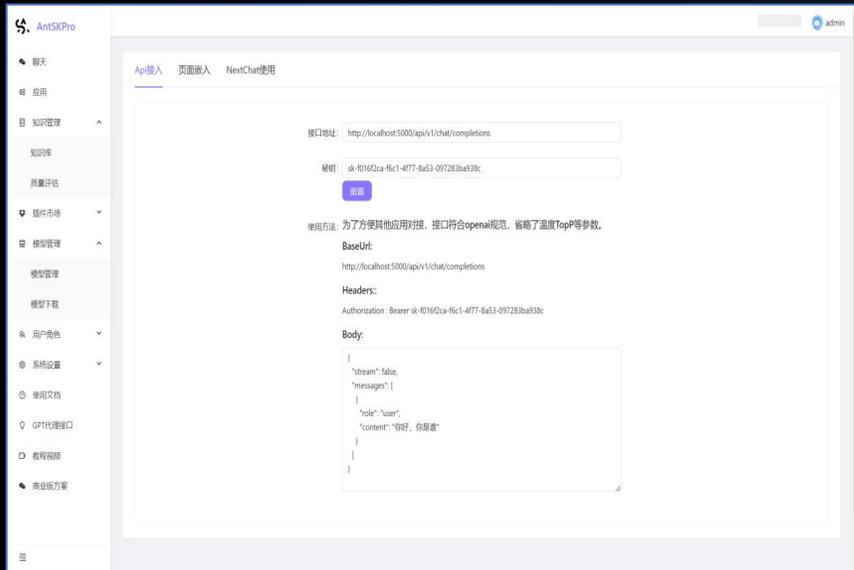


函数插件

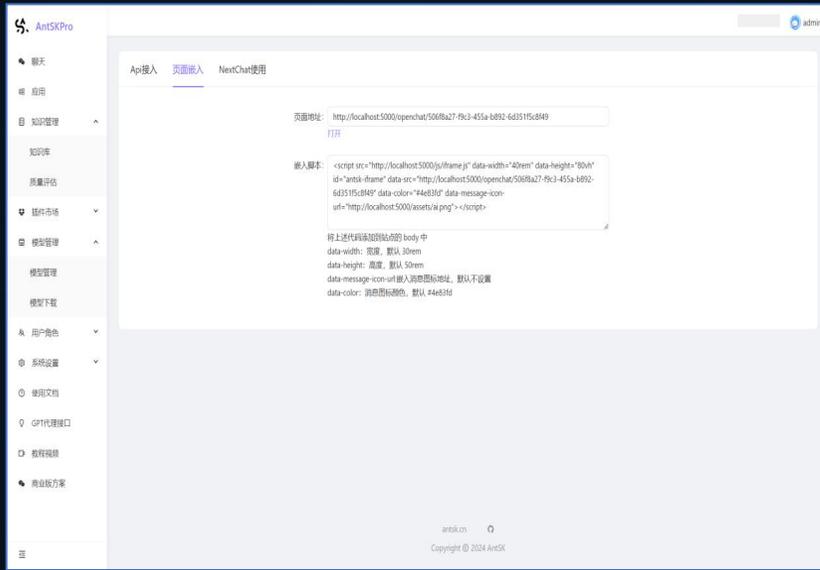
产品功能10: 支持外部系统对接

AntSK

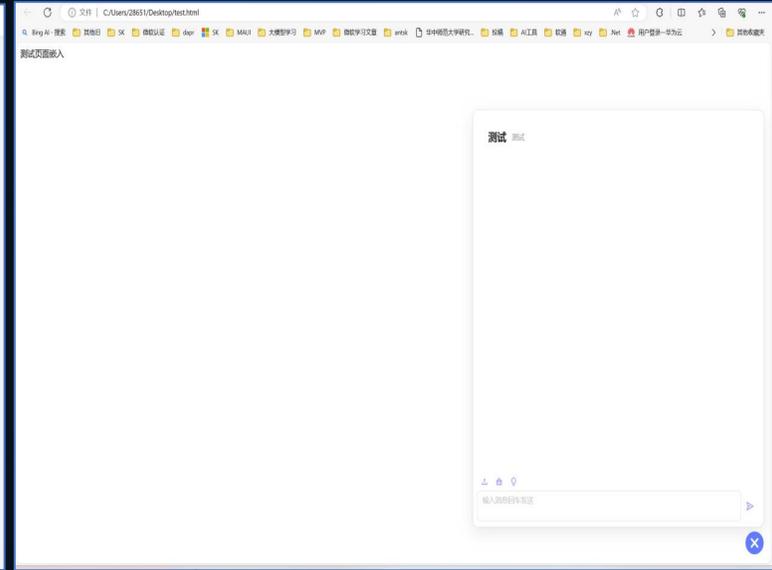
三种不同的外部系统接入方式:



API接入



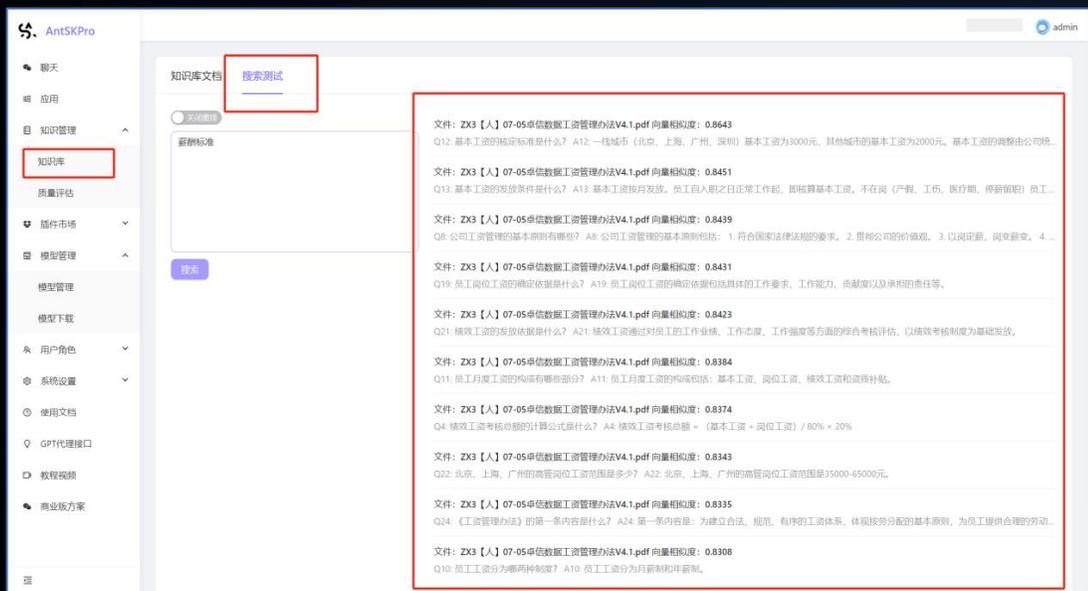
页面嵌入



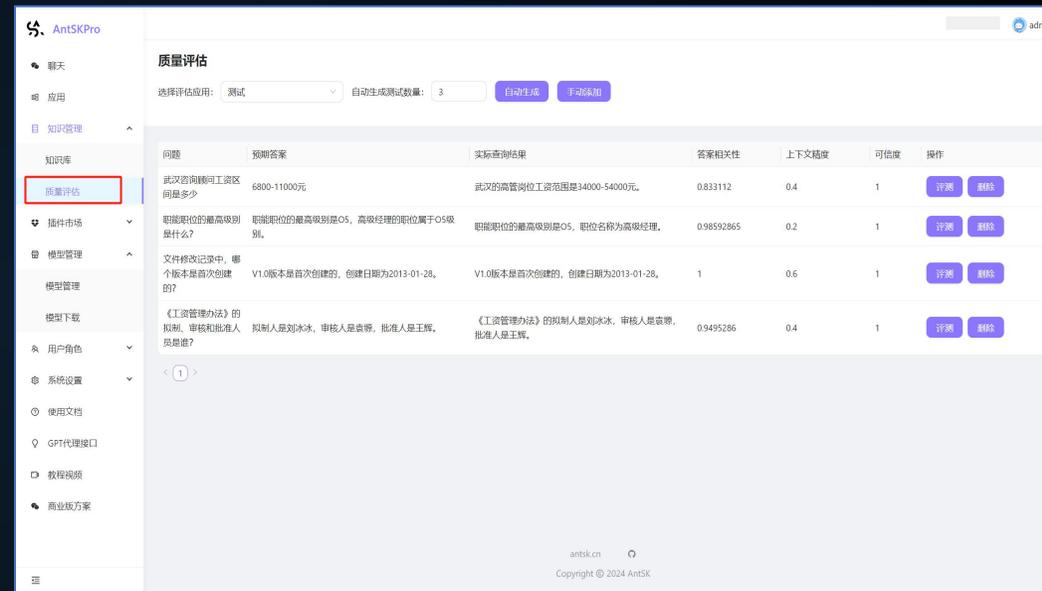
悬浮嵌入效果

产品功能11: 知识库问答能力准确性评估

支持模型评估，根据评估结果，优化知识切片内容：



向量匹配性测试



知识切片评估

产品功能12 知识库提示词优化

支持模型评估，自动优化提示词进行对比：

AntSKPro

Stars 1.2k xuzeyu

提示词优化

推理模型: deepseek-r1-满血版

温度: 确定 均衡 发散

多样性: 确定 均衡 发散

原始提示语

优化后提示语

执行优化 ->

获取推理结果

获取推理结果

执行结果

antsk.cn

Copyright © 2024 AntSK

产品功能13 文档管理

针对所有已上传文档进行统一管理

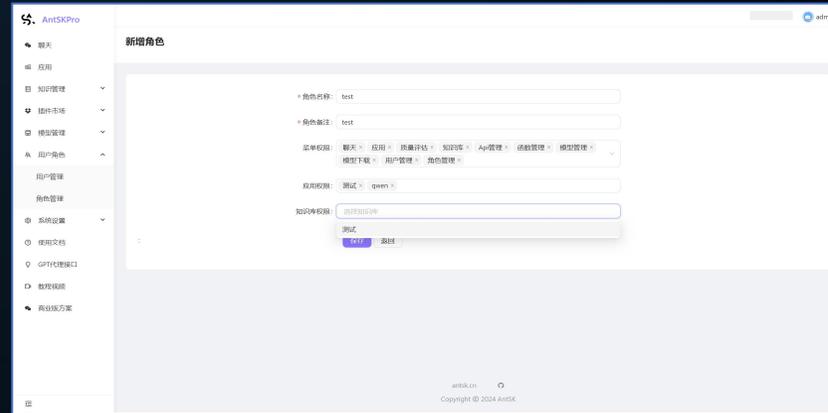
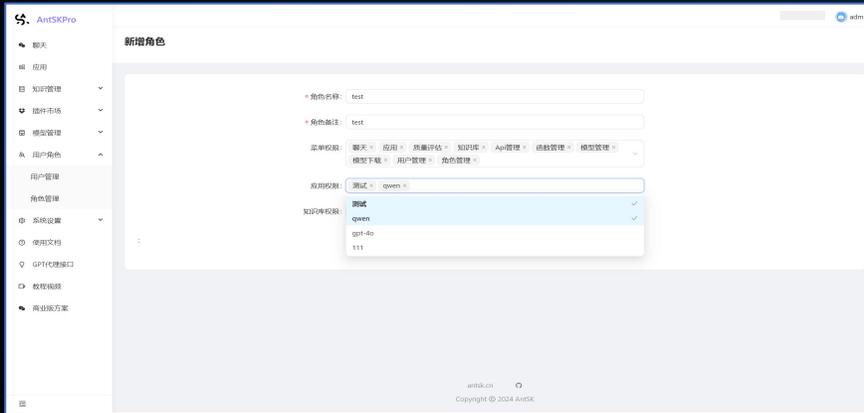
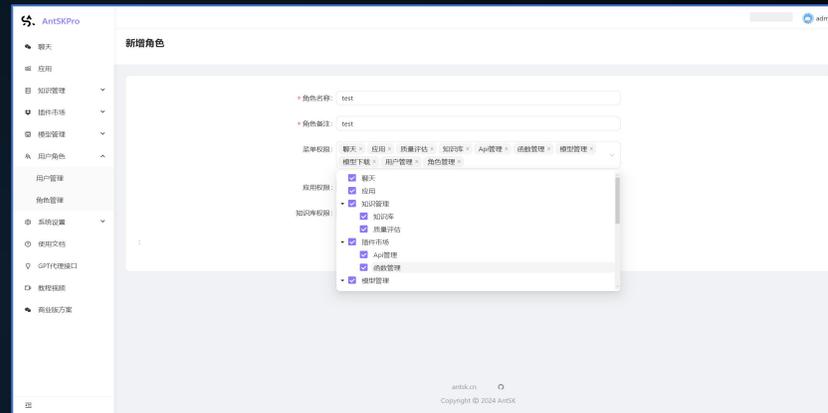
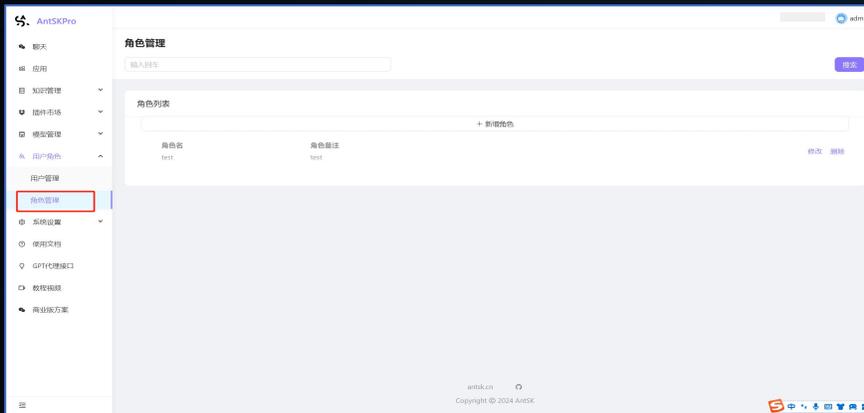
The screenshot displays the 'AntSKPro' document management interface. On the left is a sidebar with navigation options: 聊天, 应用, 知识管理 (expanded), 知识库, 知识图谱, 文档管理 (selected), 提示语优化, 质量评估, 插件市场, 模型管理 (expanded), 模型配置, 用户与角色管理, 系统设置, 系统观测性, 官方文档, GPT代理 (折扣), and 教程视频. The main area is titled '文档管理' and features a search bar with the placeholder '输入回车' and a '搜索' button. Below the search bar is a table of documents.

文件名称	文件类型	文件大小	上传时间	操作
领域驱动设计 (精简版).pdf	pdf	1.28 MB	2025-02-26 16:44:22	复制 下载
卡盒纸袋画册(1).pdf	pdf	19.45 MB	2025-02-26 16:36:13	复制 下载
2024资产转移表正式版.xlsx	xlsx	259.02 KB	2025-02-26 08:03:37	复制 下载
《红楼梦》第八回 贾宝玉奇缘识金锁 薛宝钗巧合认通灵 - 副本 (2).txt	txt	18.9 KB	2025-02-25 20:30:34	复制 下载
《红楼梦》第八回 贾宝玉奇缘识金锁 薛宝钗巧合认通灵 - 副本 (2).txt	txt	18.9 KB	2025-02-25 20:29:10	复制 下载
Screenshot_20250225_192742.jpg	jpg	314.66 KB	2025-02-25 20:28:18	复制 下载
Screenshot_20250225_192742.jpg	jpg	314.66 KB	2025-02-25 20:28:06	复制 下载

产品功能14: 权限隔离

支持菜单功能及知识库数据权限管理

AntSK

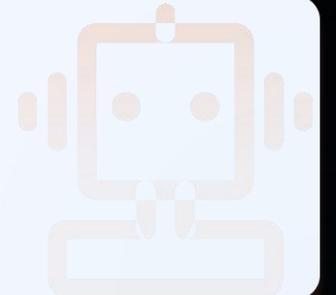


产品案例1-智能客服—实现模块化服务转为个性化服务

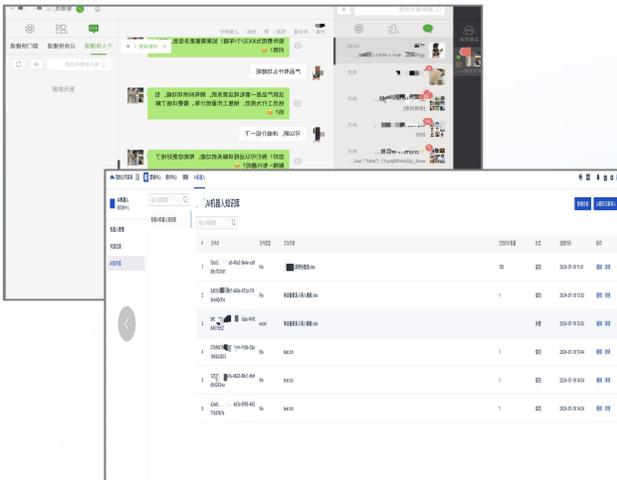
AntSK

客户需求

导入企业产品知识、QA等文件，实现WEB、APP等自动化对接服务。



效果展示



基本业务内容

智能问答

自定义对话

标准化QA问答

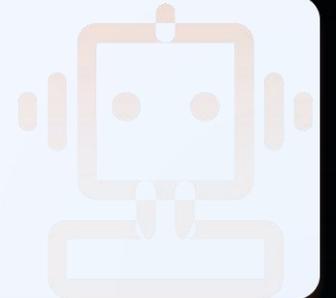
模型管理

算力

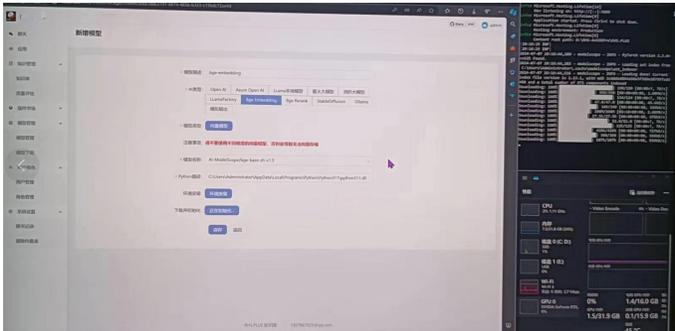
多轮会话

客户需求

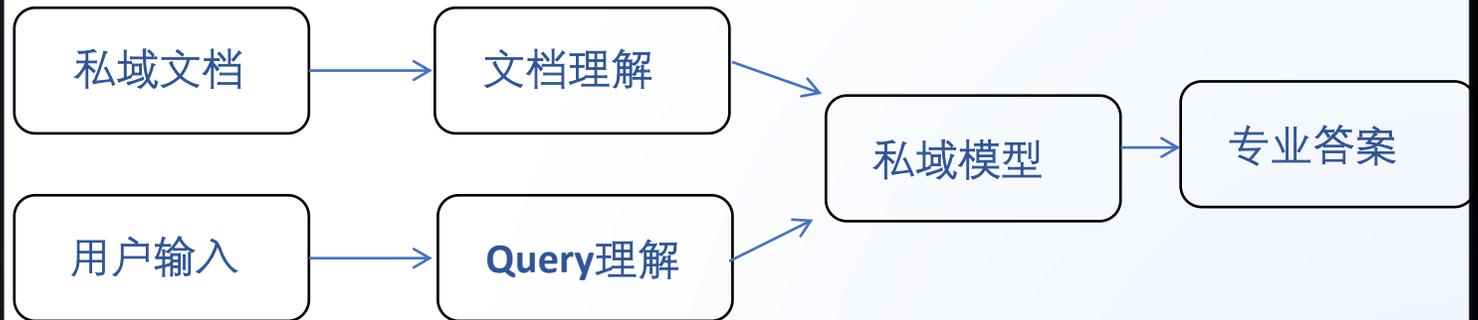
导入心理咨询行业专业知识，辅助决策、提高客户咨询质量及效率。



效果展示



基本业务逻辑



标准版一体机

AntSKPro AI 离线知识库一体



海量会话+向量+重排离线模型

向量+知识图谱

装机直发 开箱即用 手把手指导



一年免费更

程序更新
模型更新

保姆式指导

技术答疑
技术指导

¥ 9999
起

antsk.c



标准版- 支持7~14B模型

部件	规格详情
CPU	13400F
主板	微星B760M-B DDR4 加装PCIE网卡
散热	天极风 240 一体式水冷 白色
内存	金百达16G*2 3200
显卡	4060 8G 或 3060 12G
硬盘	金士顿NV3 1T
电源	守护者 额定550W 白色
机箱	海景房MINI 白色
风扇	棱镜二代白*5

进阶版一体机

AntSKPro+DeepSeek一体



**22G显存-支持
DeepSeek32B
海量会话+向量+重排离线模
型**



向量+知识图谱
装机直发 开箱即用 手把手指导

一年免费更

程序更新
模型更新

保姆式指导

技术答疑
技术指导

¥ 14999 起

antsk.cn



DeepSeek 大参数一体机 升级版 - 支持32B模型

配件	规格描述
CPU	13400F
主板	微星B760M-B DDR4, 加装PCIE网卡
散热	天极风 240 一体式水冷 白色
内存	金百达16G*2 3200
显卡	2080TI 22G
硬盘	金士顿NV3 1T
电源	守护者 额定550W 白色
机箱	海景房MINI 白色
风扇	棱镜二代白*5

旗舰版一体机

DeepSeek 大参数一体机 旗舰版 - 支持70~140B模型

配件	规格描述
CPU	Intel至强E5 2673 V4双颗, 共40核
主板	华南金牌X99-F8D Plus双路主板
显卡	2080 TI 魔改22G*2 = 44G显存
内存	三星DDR4内存 128G 2400频率
硬盘	金士顿NV3 M.2 1T固态
电源	航嘉1000W稳定电源
散热	大霜塔G4铜管散热器
机箱	动力火车猛兽大机箱

AntSKPro+DeepSeek一体机



44G显存-支持DeepSeek70B
海量会话+向量+重排离线模型
向量+知识图谱

装机直发 开箱即用 手把手指导



一年免费更新

程序更新
模型更新

保姆式指导

技术答疑
技术指导

¥ 24999

antsk.cn



产品应用效能

提高客户服务质量

- 聚焦特定领域知识
- AI知识库能够快速、准确地回答用户问题，提升客户服务体验



数据使用安全合规

- 数据安全性高，数据内循环增长，知识不“外漏”



促进内部知识共享

- ✓ 通过构建企业级AI问答知识库，企业内部的知识共享得到加强，提升整体知识水平。



辅助决策支持

- AI知识库为管理层提供全面、准确的信息支持，助力科学决策和战略规划



效率提升

- ✓ 员工可以迅速检索所需信息，减少无效沟通，实现高效工作



知识管理智能化

- AI知识库通过理解文档内容和工作场景，智能地分发知识，帮助企业便捷地沉淀和管理知识



服务与合作

客户服务

我们...



服务一：“陪伴式”服务

协助应用部署、技术指导、手把手教学答疑长达1年



服务二：渠道推荐

GPT购买渠道，享VIP折扣



服务三：功能持续升级

享受一年内的服务，免费功能更新及升级



微软最有价值专家 (AI方向MVP)
华为云HCDE
NebulaGraph社区官方布道师、专家认证
Neo4j专家认证
AntSK、GraphRAG.Net项目作者

- 2023年获取第一届OPENAIGC大赛一等奖
- 2023年DotNet Conf China 特约讲师

社区版开源地址: <https://github.com/AIDotNet/AntSK>



产品AntSK为开源版本
产品AntSKPro为商业化版本
官方网址: <https://antsk.cn>
联系电话/微信: 13469996907





善 谋 者 行 远
实 干 者 乃 成